



สรุปองค์ความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ



เรื่อง วิธีแก้ปัญหา Bluetooth ใน Windows 10 หายด้วยการเข้า Safe Mode

ผู้จัดทำ

นายพีรรัช หนูชู

วันที่นำเสนอ

9 ธันวาคม 2563

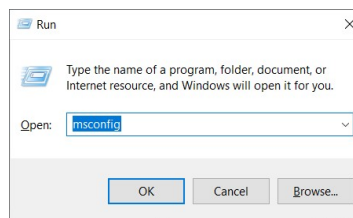
ประเภทองค์ความรู้ (*สามารถเลือก ✓ ได้มากกว่า 1 ประเภทองค์ความรู้)

- ☐ การให้บริการคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและงานวิจัย
- ☐ การพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย
- ☒ การบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ☐ สนับสนุนการบริหารจัดการภายในสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ☐ อื่นๆ

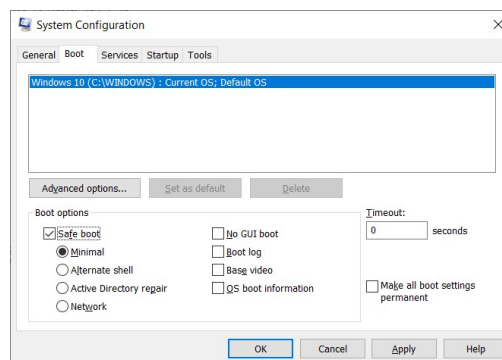
วัตถุประสงค์ เพื่อแก้ปัญหา Bluetooth ใน Windows 10 หายเหมือนไม่เคยมี Bluetooth มาก่อน

บทสรุปองค์ความรู้

1. กดคีย์ Windows + R. แล้วพิมพ์ msconfig และคลิก OK



2. ไปที่แท็บ Boot คลิกเลือก Safe Boot และคลิก OK



3. ทำการ Restart เครื่อง เครื่องจะเข้าสู่ Safe Mode เมื่ออยู่ใน Safe Mode แล้ว Driver ของอุปกรณ์จะติดตั้งโดยอัตโนมัติ

4. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 1 และ 2 เพื่อยกเลิกการทำ Safe Boot และ Restart กลับสู่การทำงานปกติ

5. ตรวจสอบเพื่อดูว่าสามารถใช้งาน Bluetooth ได้หรือไม่

6. หากยังไม่สามารถใช้งาน Bluetooth ได้ ตรวจสอบและแก้ปัญหาด้วยวิธีการอื่น เช่น การติดตั้ง Driver ใหม่

ประโยชน์ที่ได้รับ สามารถแก้ปัญหา Bluetooth ใน Windows 10 ให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติ