



## สรุปลงค์ความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ



เรื่อง วิธีแก้ไขการใช้สิทธิ์ในการเข้าถึง App Creative Cloud

ผู้จัดทำ

น.ส.ปิ่นนัส น่านาศ

วันที่นำเสนอ

9 ธันวาคม 2563

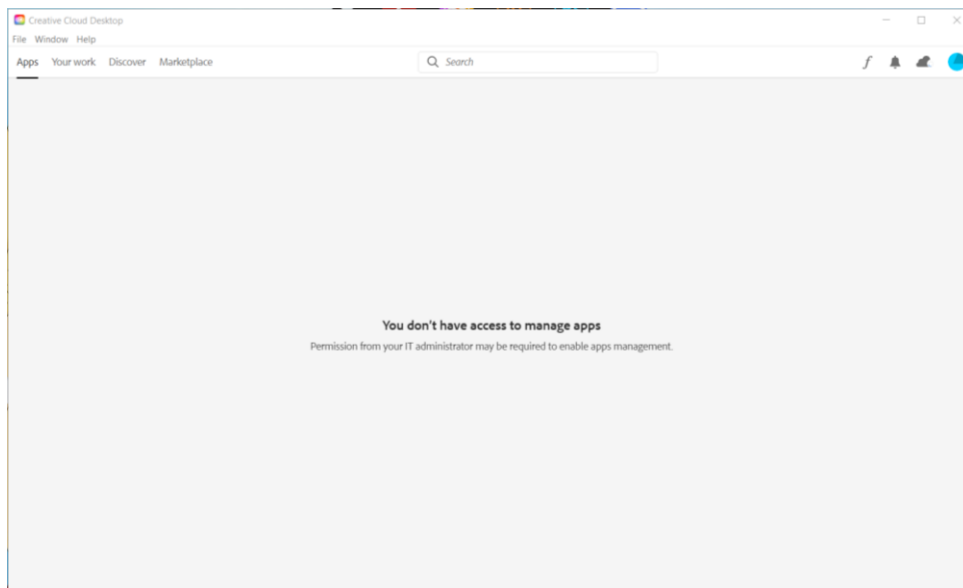
ประเภทองค์ความรู้ (\*สามารถเลือก ✓ ได้มากกว่า 1 ประเภทองค์ความรู้)

- ☐ การให้บริการคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและงานวิจัย
- ☐ การพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย
- ☐ การบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ☐ สนับสนุนการบริหารจัดการภายในสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ☒ อื่นๆ

วัตถุประสงค์ เพื่อแก้ไขปัญหาการเข้าถึงสิทธิ์ App Creative Cloud

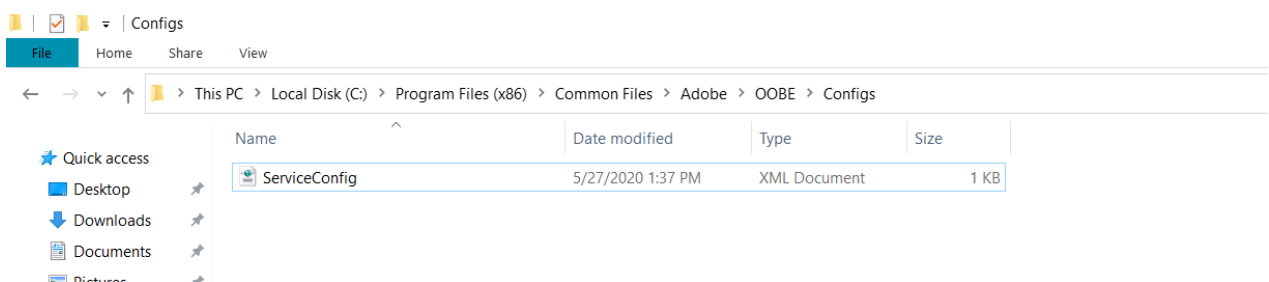
บทสรุปองค์ความรู้ เป็นการแก้ไขปัญหาด้วยตัวเองอย่างง่าย

ประโยชน์ที่ได้รับ สามารถเข้าใช้งานได้ตามปกติ



จากภาพด้านบน จะเห็นได้ว่าไม่สามารถเข้าใช้งานได้เนื่องจาก การขอสิทธิ์บุคลากรสำหรับการใช้งานโปรแกรม Adobe ที่อยู่ใน App Creative Cloud ไม่สามารถเข้าใช้ได้ วิธีแก้ทำได้โดย

1.เข้าไปที่ C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe\OOBE\Configs





# สรุปองค์ความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ



เรื่อง วิธีแก้ไขการใช้สิทธิ์ในการเข้าถึง App Creative Cloud

ผู้จัดทำ

น.ส.ปิ่นมณัส น่านภาค

วันที่นำเสนอ

9 ธันวาคม 2563

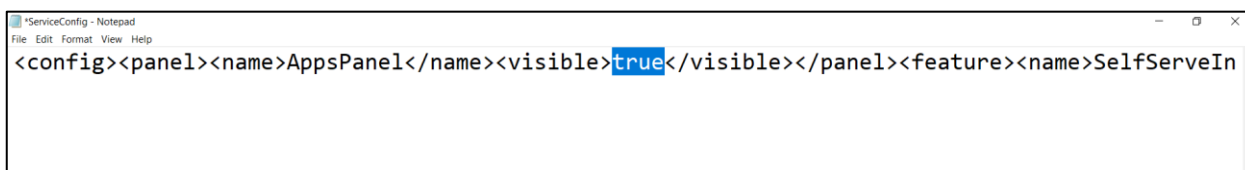
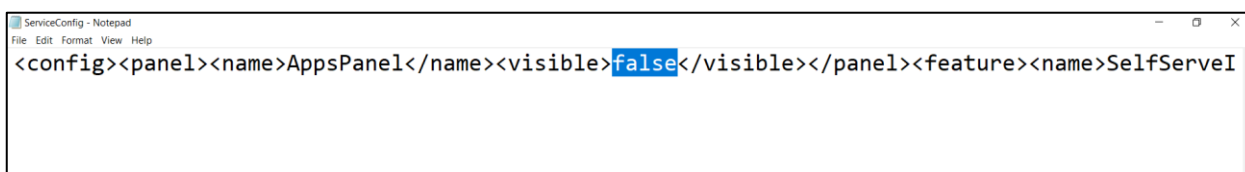
ประเภทองค์ความรู้ (\*สามารถเลือก ✓ ได้มากกว่า 1 ประเภทองค์ความรู้)

- ☐ การให้บริการคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและงานวิจัย
- ☐ การพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย
- ☐ การบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ☐ สนับสนุนการบริหารจัดการภายในสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ☒ อื่นๆ

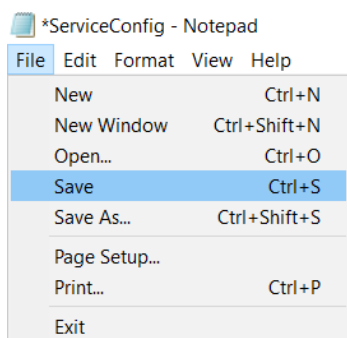
2. ให้ทำการ copy file ServiceConfig ไปไว้ที่หน้า Desktop



3. จากนั้นทำการเปิดไฟล์ แล้วหาคำที่เขียนว่า False แล้วแก้ไขเป็น True



4. เสร็จแล้วทำการ Save โดยไปที่ File > Save หรือใช้ คีย์ลัด Ctrl+S



1><name>AppsP



## สรุปองค์ความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ



### เรื่อง วิธีแก้ไขการใช้สิทธิ์ในการเข้าถึง App Creative Cloud

ผู้จัดทำ

น.ส.ปิ่นนัส นานาค

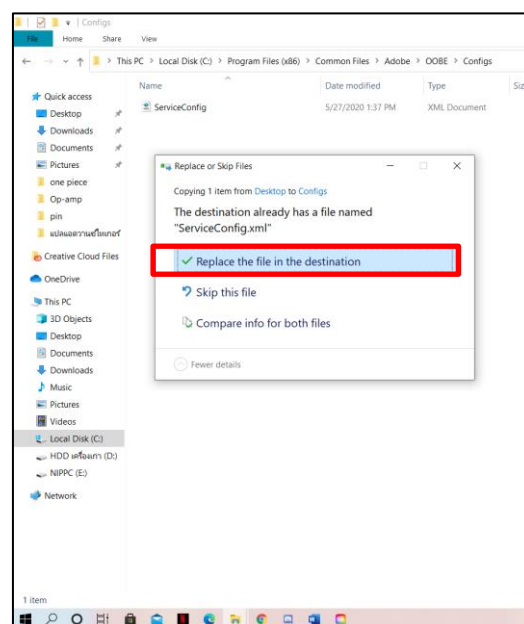
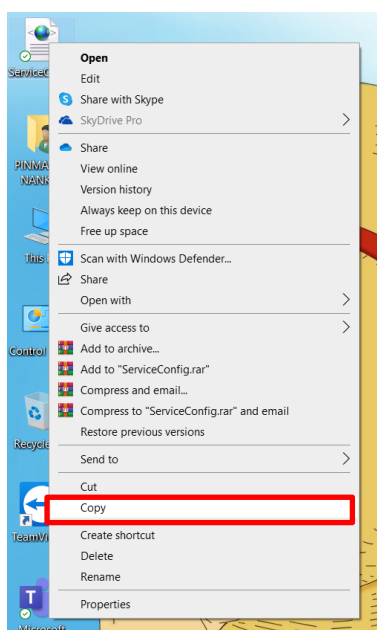
วันที่นำเสนอ

9 ธันวาคม 2563

ประเภทองค์ความรู้ (\*สามารถเลือก ✓ ได้มากกว่า 1 ประเภทองค์ความรู้)

- ☐ การให้บริการคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและงานวิจัย
- ☐ การพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย
- ☐ การบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ☐ สนับสนุนการบริหารจัดการภายในสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ☒ อื่นๆ

### 5. จากนั้นทำการ Copy File ไปวางไว้ที่เดิม



### 6.เสร็จแล้วทำการ Restart เครื่องคอมพิวเตอร์

### 7.เมื่อทำการเปิด App Creative Cloud จะทำการ Update สักครู่จากนั้นจึงเข้าใช้ได้ตามปกติ

